

Das ABC des Security Awareness Training

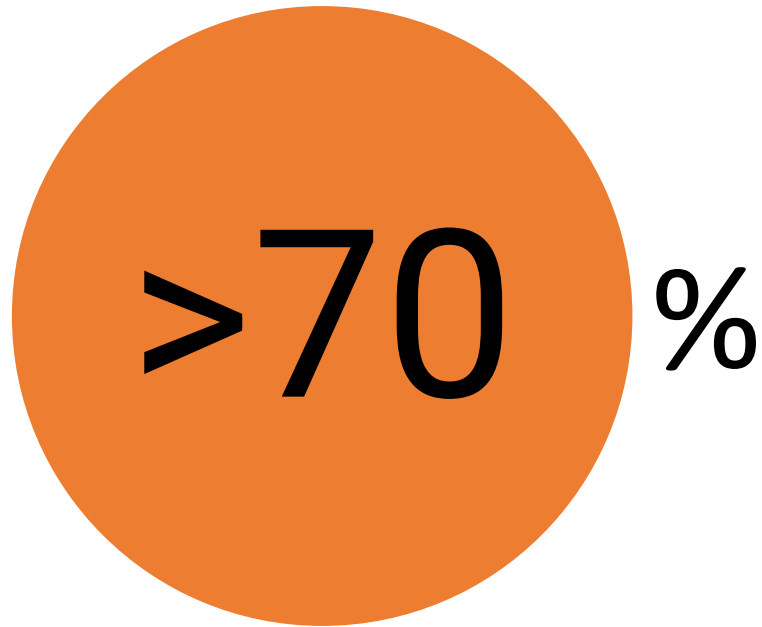
Mit Awareness, Behavior und Culture die
Sicherheit nachhaltig stärken



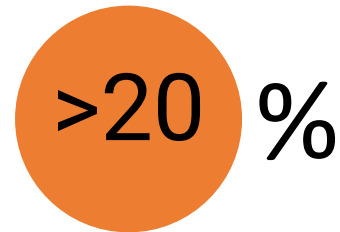
Dr. Martin J. Krämer
Security Awareness Advocate
KnowBe4 Germany GmbH



Welche Faktoren tragen zu Sicherheitsvorfällen bei?



Menschliches Verhalten



Fehlende Software Updates



Fehlerhafte Konfiguration,
z.B. von Cloud Storage

Technische Maßnahmen reichen nicht aus

18,8%

aller Phishing-
Emails werden
weder von Microsoft
Exchange Online
Protection noch von
Defender erfasst
werden (Beispiel)

Technische
Maßnahmen
alleine reichen
nicht aus

Menschen
müssen zur
Abwehr von
Angriffen
befähigt
werden



Awareness

Sicherheitsbewusstsein

Behaviors

**Sichere
Verhaltensweisen**

Culture

Sicherheitskultur

Hier lesen Sie mehr: <https://www.it-daily.net/spezial/security-awareness/das-abc-der-security-awareness>

Awareness

Sicherheits- bewusstsein

- Welche Maßnahmen werden bereits durchgeführt?
- Werden Phishing-Simulationen eingesetzt?
- Wie oft werden die Mitarbeitenden trainiert?

**Vertrauen fördern, kein
Misstrauen sähen.**



Sicherheitsbewusstsein und sicheres Verhalten sind nicht dasselbe



Sensibilisierungskampagnen führen zur Steigerung des Sicherheitsbewusstseins aber nicht unbedingt zu sicherem Verhalten

Intentions-Verhaltens-Lücke



REALITY
CHECK
AHEAD

Drei wichtige Erkenntnisse

“Just because I’m **aware** doesn’t mean that I **care**.”



Arbeite **mit** Menschen und **nicht gegen** Menschen



Das **Handeln** der Mitarbeitenden ist **wichtiger** als ihr **Wissen**.

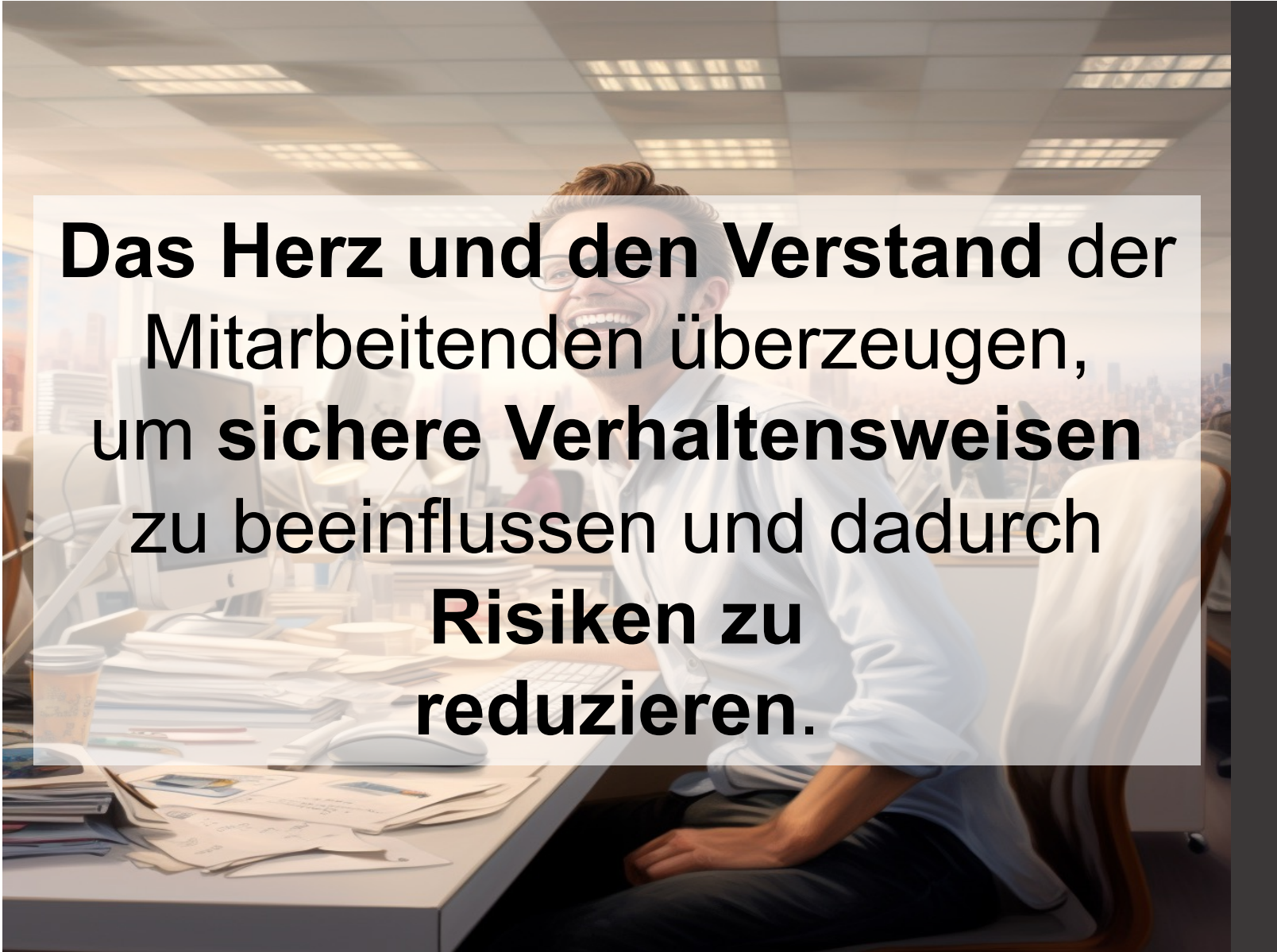
Menschen als soziales Gefüge der Organisation leisten einen entscheidenden Beitrag zur Abwehr



Worum geht es bei „Security Awareness“ eigentlich?

**Ziel ist es, sichere
Verhaltensweisen zu
kultivieren**

Unsere Mission



Das Herz und den Verstand der Mitarbeitenden überzeugen, um sichere Verhaltensweisen zu beeinflussen und dadurch Risiken zu reduzieren.

Behavior

Sichere Verhaltensweisen

Tailgating

Incident Reporting

Download unsicherer Software

Sichere Entsorgung von Dokumenten

Besuchen unsicherer Webseiten

Ausweise sichtbar tragen

Dokumente per Cloud mit Externen teilen

... und andere Verhaltensweisen, die Sie bereits heute beobachten.



Top 10 der unsicheren Verhaltensweisen
(KnowBe4 Security Coach)

Warum fällt es uns so schwer, unser Verhalten zu ändern?



BJ Fogg
@bjfogg

 Follow

3 truths about human nature: We're lazy, social, and creatures of habit. Design products for this reality.
<http://bit.ly/bjfoggcamp>

10:59 AM - 31 Mar 2011

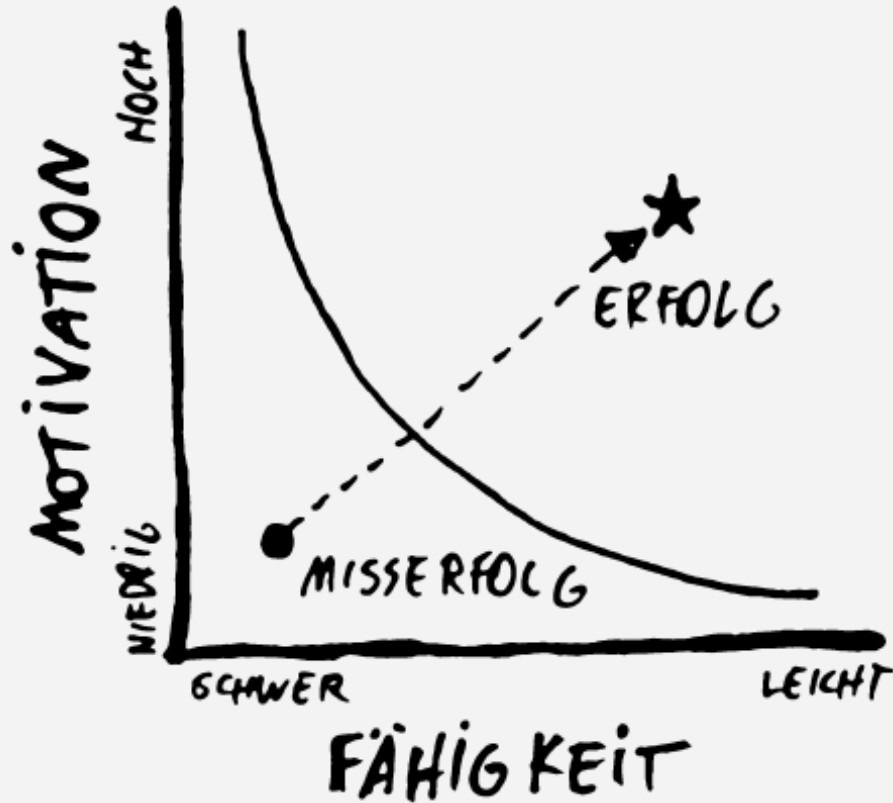
  24  15



BJ Fogg prägt das Forschungsfeld “**Behavior Design.**”

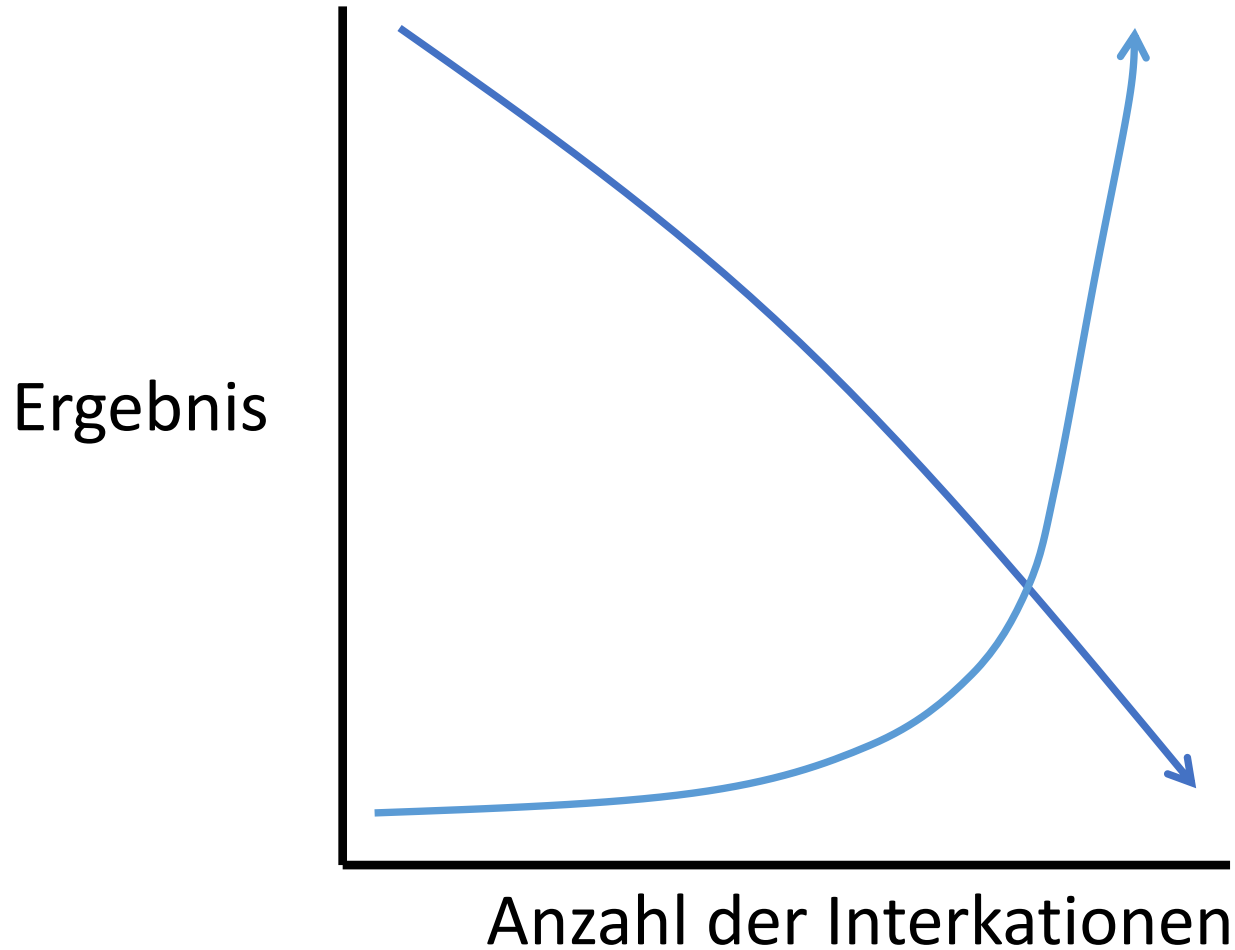
Verhalten ist durch drei Faktoren beeinflusst:

Motivation,
Fähigkeit und
Aufforderung



<https://ux-ui-design.de/das-fogg-behavior-model-nutzerverhalten-und-ux-design/>

Extrinsische und intrinsische Motivation



Extrinsische Motivation

(“Zuckerbrot und Peitsche”)
ist nicht nachhaltig.

Intrinsische Motivation

(vermittelt durch, z.B.,
Coaching, “Storytelling”,
positive zwischenmenschliche
Beziehungen) zeigt langfristig
die besten Ergebnisse.

Wie beeinflusst die Sicherheitskultur das Bewusstsein und Verhalten von Personen?



Die Evolution von “Security Awareness”





Culture

Sicherheits- kultur

Gemeinsame Ideen, Gepflogenheiten und soziale Verhaltensweisen, welche die Sicherheit einer Organisation beeinflussen.

Culture

Sicherheitskultur

Verantwortung
(Rolle und Funktion)

Verhalten (Aktionen
und
Vorgehensweisen)

Kognition (Verständnis, Wissen und
Bewusstsein)

Normen (ungeschriebene
Verhaltensregeln)

Compliance (Wissen um Richtlinien)

Kommunikation (Diskussion,
Support, Zusammenhalt)

Einstellung (Emotionen und Gefühle)



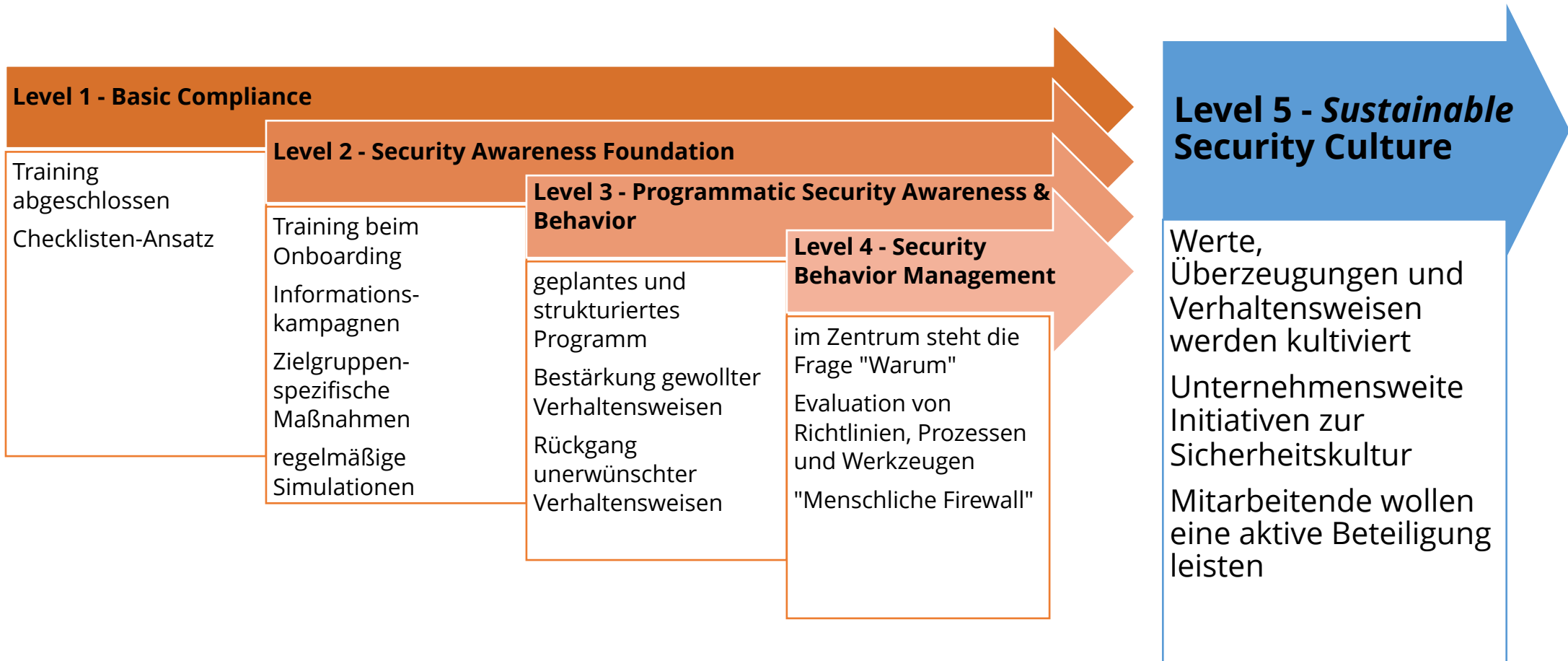
“You get the culture you ignore.”

-- John R. Childress

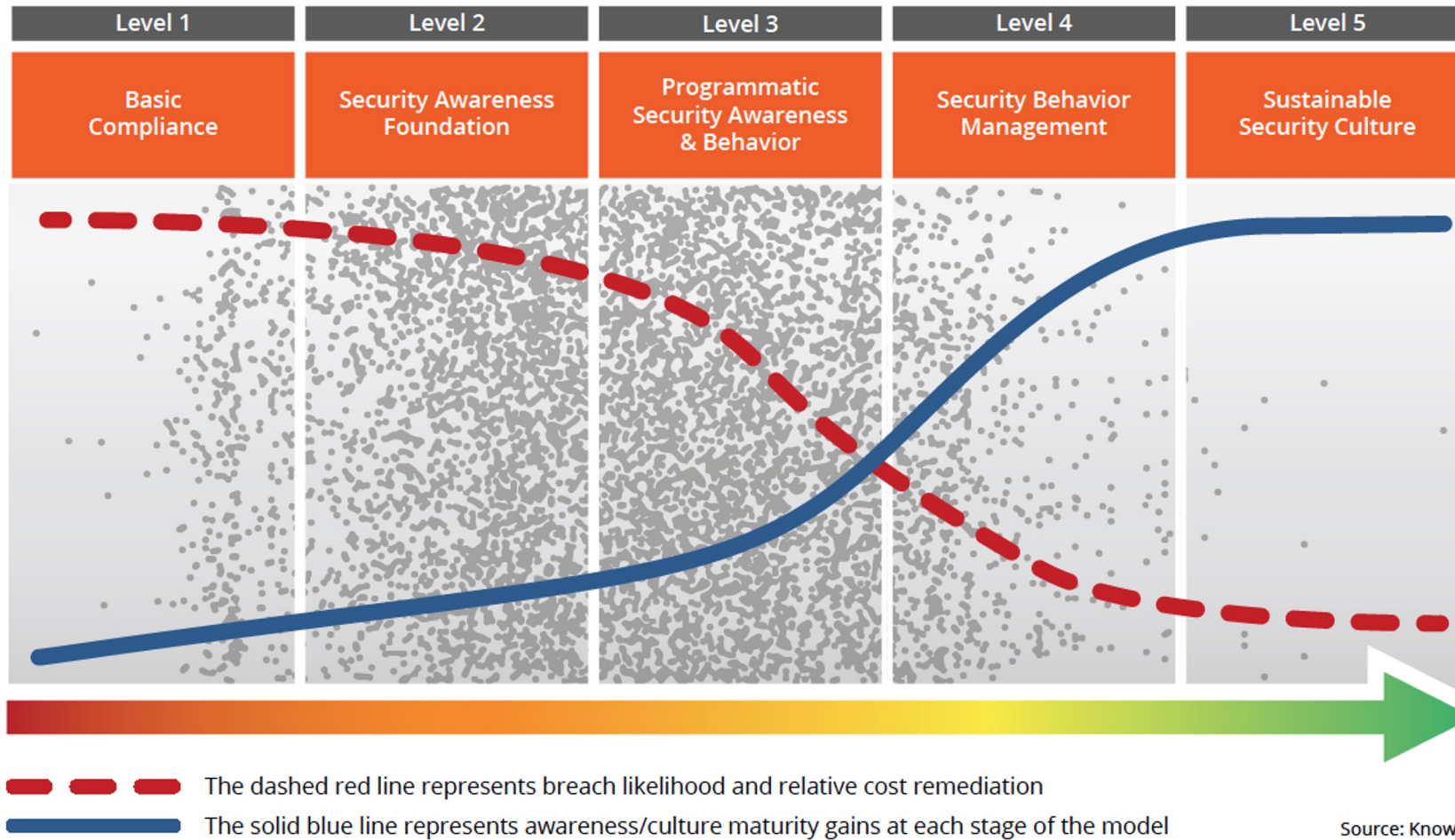


Investieren Sie in eine Unternehmenskultur, die den bewussten Umgang mit Cybersicherheit fördert. Alle Mitarbeitenden sollen sich Ihrer Verantwortung bewusst sein, persönliche und geschäftliche Dinge zu schützen.

Sicherheitskultur ist ein Prozess



Security Culture Survey Results



Source: KnowBe4

Was ist der Vorteil einer “guten” Sicherheitskultur?

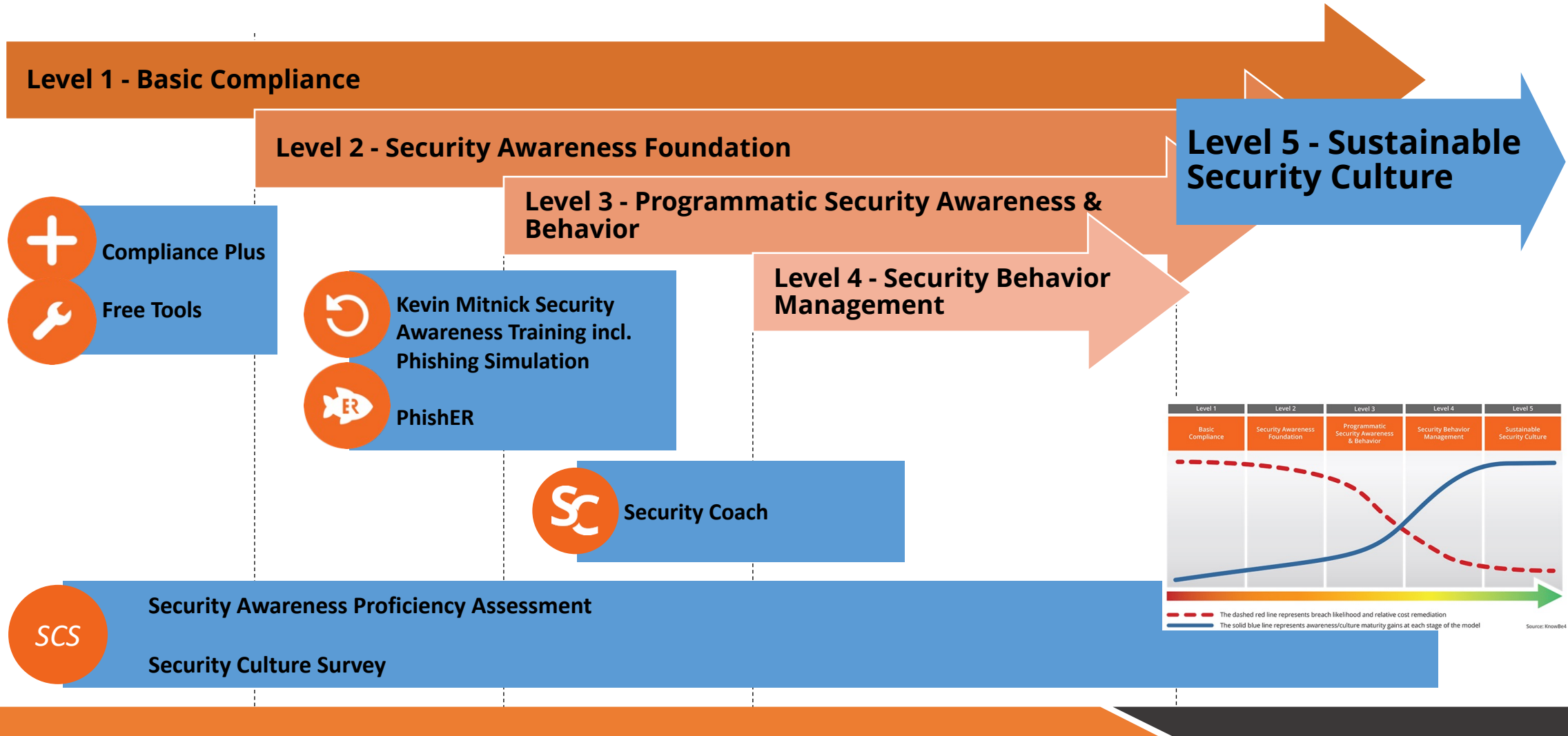
Mitarbeitende in Organisationen mit
schlechter Sicherheitskultur waren

52x eher dazu geneigt

Ihre Anmeldedaten als Teil einer
Phishing-Kampagne preis zu geben.



Sicherheitskultur ist ein Prozess



Fünf Handlungsempfehlungen zur Security Awareness



Betrachten Sie Sicherheitsbewusstsein, Verhaltensweisen und kulturelle Faktoren.



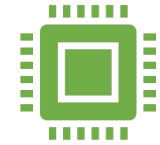
Ermitteln Sie Ihren Reifegrad und planen Sie darauf basierend strategisch.



Gestalten Sie Kampagnen und Trainings ansprechend und zugänglich.



Etablieren Sie Sicherheitsexperten (Champions) in den Businessabteilungen.



Bieten Sie regelmäßiges Awareness Training und Phishing-Simulationen an.



Vielen Dank!



KnowBe4
Human error. Conquered.

Dr. Martin J. Krämer

Security Awareness Advocate

Email: mkraemer@knowbe4.com

Twitter: [@markraemer](https://twitter.com/markraemer)

LinkedIn: [/in/martinkra/](https://in.linkedin.com/in/martinkra/)